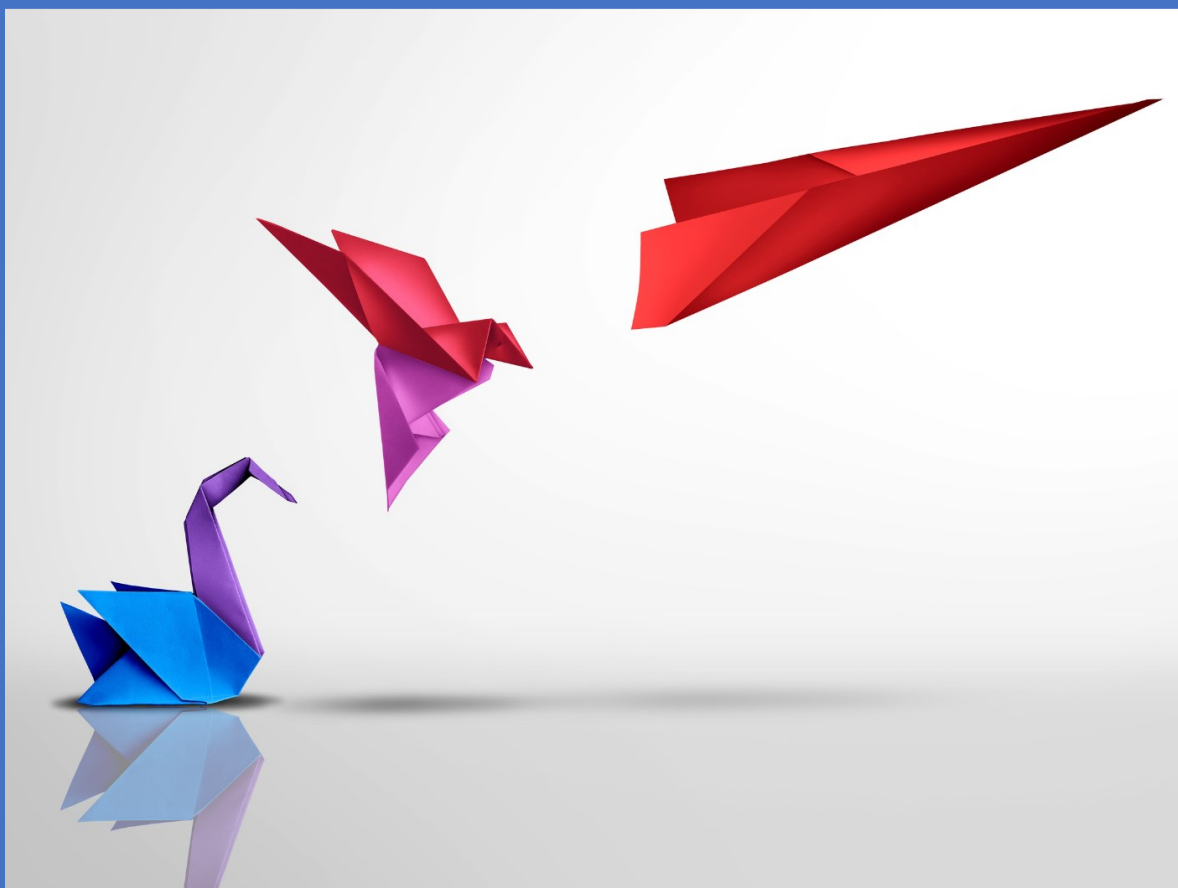




Guida alla
Digital Transformation
per PMI

www.crisalidelab.com





Guida alla Digital Transformation per PMI con Crisalide Lab®

Introduzione alla Digital Transformation con soluzioni software personalizzate.

La **digital transformation** non è solo una parola alla moda, ma un'**opportunità** concreta per le PMI **di innovare, migliorare i processi aziendali e crescere**. Tuttavia, per massimizzare questi vantaggi, è fondamentale adottare soluzioni software su misura che rispondano alle specifiche esigenze dell'azienda. È qui che Crisalide Lab® entra in gioco, progettando e realizzando soluzioni software personalizzate che si adattano perfettamente alle dinamiche di ogni impresa.

1. Cos'è la Digital Transformation personalizzata?

A differenza di soluzioni generiche, la digital transformation basata su software personalizzati consiste nell'integrare strumenti tecnologici progettati appositamente per le tue necessità operative. Crisalide Lab® collabora con la tua azienda per comprendere le sfide uniche e sviluppare una soluzione su misura, che ottimizza i processi esistenti e migliora l'efficienza senza interruzioni operative.

*Esempio concreto: Se gestisci una piccola catena di negozi, Crisalide Lab® può creare un **software specifico** per tenere traccia delle vendite, dei prodotti in magazzino e delle previsioni di domanda, ottimizzando le operazioni e migliorando il controllo.*

2. Perché la tua PMI ha bisogno di soluzioni personalizzate?

L'utilizzo di software progettati sulle reali necessità aziendali porta numerosi vantaggi, tra cui:

- Ottimizzazione dei processi aziendali: un software su misura risolve problemi specifici, senza funzionalità inutili.

- Integrazione perfetta: le soluzioni progettate ad hoc si integrano perfettamente con i sistemi esistenti, riducendo la curva di apprendimento del team.
- Scalabilità: il software creato da Crisalide Lab® **cresce con la tua azienda, adattandosi alle tue nuove esigenze.**
- Miglioramento della customer experience: soluzioni personalizzate possono essere progettate per migliorare i rapporti con i clienti, offrendo servizi più veloci e accessibili.

Esempio pratico: Una piccola impresa di consulenza potrebbe richiedere una piattaforma per la gestione dei clienti che non solo raccoglie dati, ma permette anche di personalizzare le comunicazioni e le offerte in base alle esigenze dei singoli clienti.

3. Come iniziare il percorso con Crisalide Lab®

Il percorso con Crisalide Lab® inizia con un'attenta analisi delle tue esigenze aziendali. Crisalide Lab® non propone soluzioni preconfezionate, ma studia e sviluppa un progetto su misura per la tua azienda, accompagnandoti in ogni fase del processo.

Passaggi chiave:

- Analisi delle esigenze: Crisalide Lab® effettua un'analisi approfondita dei tuoi processi aziendali per identificare i punti critici che possono essere migliorati.
- Progettazione su misura: si sviluppa una soluzione software che non solo risolve i problemi attuali, ma prevede miglioramenti futuri.
- Implementazione senza interruzioni: viene garantita una transizione fluida e progressiva verso il nuovo sistema, mantenendo le operazioni aziendali attive.

4. Soluzioni software personalizzate per ogni esigenza

Crisalide Lab® si specializza nella creazione di soluzioni software che rispondono a esigenze uniche. Ecco **alcune delle tipologie** di software che abbiamo progettato per le PMI:

- **TURISMO**

Aumento del fatturato del Tour Operator: +29%

Riduzione dei costi di gestione: -42%

Sviluppata una piattaforma per l'intera gestione online delle offerte turistiche. Ci è stato richiesto di ottimizzare i processi aziendali partendo dalla ricezione delle offerte pacchettizzate da rivendere, alla gestione dei preventivi da inviare ai potenziali clienti intercettati su portali turistici di proprietà, alla conferma dei soggiorni e tutte le relative comunicazioni con i fornitori (strutture alberghiere, servizi di transfer, compagnie marittime, ...). La richiesta più importante è stata quella di risolvere i dannosi copia/incolla da un'email all'altra per velocizzare il confezionamento di proposte, piuttosto di conferme soggiorno, etc. Siamo intervenuti, progettando una piattaforma funzionale per la gestione completa di tutti i processi aziendali richiesti, attivando anche importanti reportistiche, diversamente impossibili da realizzare, uniformando e conferendo in un unico punto (la piattaforma) tutta la gestione aziendale del Tour Operator.

- **SANITARIO**

Riduzione dei costi di gestione: -61%

Ottimizzazione dei processi assistenziali: +82%

Sviluppata una soluzione per l'iter di cura del Paziente. In questa Struttura, l'iter di cura di un Paziente era gestito con moduli prestampati, che venivano compilati ad ogni occasione di visita del Paziente. Dodici posti letto, tre turni giornalieri tra medici, infermieri, oss. Una quantità di carta prodotta senza limiti. Inoltre, questa Struttura, aveva anche la gestione di Pazienti in cura presso il proprio domicilio, utilizzando lo stesso sistema cartaceo. Siamo intervenuti realizzando un software su misura, una piattaforma unica, completamente customizzata, dove una volta anagrafato il Paziente, tutto l'iter di cura, dalla semplice applicazione di un

cerotto, alla somministrazione delle terapie, alla gestione dei piani assistenziali individuali, il monitoraggio di scale di valutazione come dolore ed altro, alla gestione della dimissione, è sempre tutto sotto controllo e centralizzato. Inoltre, in questo modo, il supporto e la condivisione tra operatori sanitari è divenuto molto più produttivo in quanto le informazioni sono disponibili dalle diverse postazioni operative (tablet compresi)

- **AUTOMOTIVE**

Aumento del fatturato del Concessionario: +8%

Riduzione dei costi di gestione: -21%

Sviluppata una soluzione per la gestione dei preventivi al fine di aumentare le vendite. In questo caso il Cliente aveva difficoltà nella gestione post-preventivo, in quanto ogni rivenditore doveva gestire manualmente, una montagna di fogli (i preventivi appunto), richiamare il potenziale Cliente, e tentare di riprogrammare un appuntamento, chiedere cosa l'avesse fatto desistere dall'acquisto. Tutte queste informazioni erano riportate in un qualche modo su un foglio di Excel per essere riproccessate da un Responsabile Marketing. Abbiamo semplificato tutto, partendo soprattutto dalla mancata stampa di tonnellate di carta. I file pdf vengono caricati su una piattaforma struttura ad-hoc, i dati di interesse vengono estrapolati e concorrono in una base dati e qui vengono gestiti dai rivenditori. Per ogni preventivo possono contattare il cliente, riprogrammare un appuntamento, registrare le motivazioni di mancata vendita, riprogrammare una recall per un periodo più consono. Reportistica per il Responsabile Marketing e Direzione Commerciale, che, con pochi click, visualizzano subito l'andamento delle attività.

- Piattaforme e-commerce: se desideri espandere la tua attività online, Crisalide Lab® può sviluppare un portale e-commerce (non si tratta di un sito eCommerce fino a se stesso) adatto ai tuoi prodotti e al tuo mercato, con strumenti specificatamente strutturati.
- Sistemi di monitoraggio e automazione: Ideali per aziende che vogliono controllare in tempo reale i propri processi produttivi o logistici.

5. Come garantire il successo della Digital Transformation



Con Crisalide Lab®, la digital transformation diventa un processo di miglioramento continuo. Offriamo supporto anche dopo l'implementazione per assicurarti che il software si evolva con le tue esigenze.

- Supporto costante: il team di Crisalide Lab® rimane a tua disposizione per ottimizzazioni, aggiornamenti e assistenza post-implementazione.
- Formazione del personale: garantiamo che il tuo team sia formato per sfruttare al massimo le potenzialità del nuovo software.
- Crescita continua: monitoriamo i risultati e ti aiutiamo a identificare nuove aree di miglioramento man mano che la tua azienda cresce.

6. Esempi di PMI che hanno rivoluzionato il loro business con Crisalide Lab®

L'implementazione di soluzioni su misura ha trasformato molte PMI, permettendo loro di operare in modo più efficiente e di espandersi.

- Azienda A: Un'impresa manifatturiera ha ridotto i tempi di produzione del 25% grazie a un sistema di monitoraggio automatizzato sviluppato da Crisalide Lab®.
- Azienda B: Un'impresa nel settore retail ha aumentato le vendite online del 40% grazie ad una piattaforma e-commerce personalizzata che si integra con il loro sistema gestionale esistente.

7. Conclusione: Perché scegliere Crisalide Lab® per la tua Digital Transformation?

Crisalide Lab® non offre soluzioni standard o preconfezionate, ma **progetta software cuciti su misura** per le tue esigenze aziendali. La nostra esperienza nella progettazione e realizzazione di soluzioni personalizzate ti aiuterà a ottimizzare i tuoi processi ed a competere nel mercato superando la concorrenza.

Sei pronto a portare la tua azienda oltre la concorrenza
con soluzioni software su misura?

Contatta Crisalide Lab® per una consulenza.

Ti aiuteremo sviluppando la soluzione software per le tue esigenze aziendali ed a
rendere la tua azienda più efficiente e competitiva.

web: **crisalidelab.com** – eMail: **desk@crisalidelab.com**

Tel.: 0743.59.61.31 – 0425.166.64.08

